

ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва редакция от 11.12.2024 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является офертой (предложением) **Индивидуального предпринимателя Мгеладзе Ольги Вячеславовны ИНН: 781138058703, ОГРНИП: 313774602201137**, в дальнейшем именуемой «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) в адрес физических и юридических лиц (далее - Заказчик). Заказчиком признается физическое или юридическое лицо, которое заключило Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта настоящей Оферты.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных в настоящей оферте (ниже) условий, Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, закрепленных в настоящем Договоре – оферте.

1.3. Акцептом настоящей оферты признается совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей оферте, свидетельствующих о безоговорочном принятии данным лицом условий оферты в полном объеме, в том числе, совершение действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.4. Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей оферты, что Заказчику понятны все условия оказания услуг и условия оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.5. Принятие настоящей оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и Сайтов, на которых размещается информация об услугах Исполнителя, признает безусловную пригодность Системы, Сайтов для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО). Заказчик подтверждает, что таковой

способ потребления услуг полностью соответствует возможностям Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем.

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, мессенджера либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Оферта — настоящее предложение о заключении договора о возмездном оказании образовательных услуг, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по полной или частичной оплате Услуг Исполнителя.

Уведомление о заключении Договора — сообщение об успешной оплате Услуг, направляемое Исполнителем Заказчику и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Opera и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Курс — комплекс услуг, оказываемых путём размещения Исполнителем обучающих материалов (онлайн-вебинаров, записей вебинаров, информационных материалов, аудиозаписей, видеозаписей), заданий для Заказчика, которые направляются через платформу, информационной поддержки Заказчика, предоставления доступа к групповому чату в Telegram. Доступ к платформе направляется на электронную почту Заказчика или посредством мессенджеров.

Модуль — комплекс видеозаписей, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на сайте Исполнителя.

Вебинар – это запись видеопрезентации курса с комментариями или трансляция выступления в режиме реального времени.

Групповой чат — чат с другими участниками онлайн-курса и экспертами в мессенджере Telegram.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в чате или в виде вебинара посредством сети Интернет в соответствии с выбранным тарифом.

Банк-партнер – банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

Рассрочка – возможность оплаты стоимости услуг по частям.

Эксперт — специалист, обладающий специальными знаниями для оказания информационной поддержки Заказчику.

Заявка – оформленный Заказчиком на Сайте заказ, содержащий сведения о выбранной Заказчиком услуге и тарифе обучения.

Тариф – определенный набор и стоимость Услуг Исполнителя. Состав каждого из Тарифов и их стоимость размещены на Сайтах Исполнителя.

Сайты - <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>, <https://matricentre.ru/>, <https://arcanum.ru/> и <https://arcanum.pro/>.

Время Исполнителя — Московское время.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайтов, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайтах.

1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора - оферты

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание образовательной услуги Заказчику путем проведения обучающих курсов, занятий, предоставления материалов для самостоятельного изучения в форме статичных файлов так и видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа к личному кабинету (далее – Услуги) на условиях настоящей Оферты.

Длительные курсы состоят из модулей. Оказание услуг по каждому модулю осуществляется путем заключения нового Договора-оферты (Заказчик акцептует Оферту на каждый конкретный модуль).

2.2. Виды, наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайтах Исполнителя в соответствующих разделах.

В рамках выбранного тарифа дополнительно предоставляется доступ в чат в Telegram, в котором Заказчик может получить поддержку Исполнителя в течение срока обучения, и до времени указанного в описании тарифа на сайтах Исполнителя.

2.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации для формирования навыков ее дальнейшего использования. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои результаты, эффективность данных услуг, и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим.

2.4. Договор – оферта Исполнителя может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать услуги Исполнителя, путем принятия условий, содержащихся в оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений).

2.5. Договор – оферта Исполнителя опубликован в сети Интернет на сайтах: <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>, <https://matricentre.ru/>, <https://arcanum.ru/> и <https://arcanum.pro/> (далее - Сайты).

2.6. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности рег. №Л035-01255-50/01358490 (Приказ № РШ/Л-1187 от 21 августа 2024), выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно.

2.7. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме:

- в части предоставления доступа к материалам, размещенным в личном кабинете онлайн-платформы - с момента предоставления доступа к материалам, при этом Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к таковым, без учета того, просмотрел ли Заказчик предоставленные Исполнителем материалы.
- в части проведения онлайн-вебинаров – с момента окончания онлайн-вебинара вне зависимости от того, присутствовал на нем Заказчик или нет.

- в части проверки выполненных домашних заданий – с момента предоставления обратной связи по выполненному заданию, при условии выполнения домашних заданий Заказчиком не позднее даты открытия следующего модуля. Если Заказчик не выполнил домашнее задание до даты открытия следующего модуля, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме.

2.8. Групповой чат, созданный для Заказчиков, предоставляется Исполнителем на бесплатной основе и не входит в стоимость Услуг.

2.9. Доступ на платформу, где размещаются обучающие материалы, а также в чаты в мессенджерах предоставляется Исполнителем Заказчику на ограниченное время, срок доступа устанавливается в зависимости от выбранного Заказчиком формата обучения и тарифа, но может быть отозван в любой момент по усмотрению Исполнителя при наличии нарушений настоящего Договора со стороны Заказчика.

3. Порядок акцепта оферты. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий оферты является совершение Заказчиком полной или частичной оплаты.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий оферты, указанных в п. 3.1 настоящей оферты.

3.3. После оплаты услуг Заказчик имеет право на получение образовательных услуг в объеме и на условиях, указанных в описании в соответствующих разделах Сайтов Исполнителя, за исключением случаев нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором - офертой.

3.4. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в адрес Заказчика предоставляется вся необходимая в целях оказания услуг информация, ссылки и доступы к сопутствующим образовательным материалам. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных образовательных услуг, размещенном на сайтах и в личном кабинете Заказчика.

3.5. Заказчик обязуется посещать все онлайн мероприятия, организуемые Исполнителем, а также потреблять все услуги Исполнителя исключительно лично.

3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении таких заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

3.7. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение 3 (трех) дней после окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи по адресу тех. поддержки. Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к таковым, без учета того, просмотрел ли Заказчик предоставленные Исполнителем материалы и выполнил ли Заказчик доступные ему домашние задания.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

- 4.1. Стоимость услуг определяется условиями выбранной Заказчиком услуги (семинара, курса, мастер-класса и др.) и тарифа на Сайтах: <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>, <https://matricentre.ru/>, <https://arcanum.ru/> и <https://arcanum.pro/>.
- 4.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.
- 4.3. При заказе через форму на Сайтах Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку оплаты, либо перейдя по специальной ссылке предоставленной Исполнителем для оплаты услуг, либо путём перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.
- 4.4. Оплата услуг производится в виде 100% предоплаты, либо частичной предоплаты, согласно п.4.5. оферты и осуществляется Заказчиком по его выбору:
- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;
 - переводом на расчетный счет Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель выставляет счет.
 - при помощи оформления банковской рассрочки.
- 4.5. Если, при оплате выбранной услуги, предусмотрена программа «Рассрочка от Исполнителя», то оплата производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке частичной предоплаты на расчетный счет Исполнителя с последующем внесением платежей частями в порядке, предусмотренном программой «Рассрочка от Исполнителя». В случае не поступления или несвоевременного поступления от Заказчика последующих оплат (существенного нарушения условий Договора), Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ Заказчика к личному кабинету онлайн-платформы и чатам.
- 4.6. После зачисления полной или частичной оплаты на расчетный счет Исполнителя и подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту или мессенджер, указанные при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг (пароль и логин от личного кабинета на платформе, доступ к чатам).
- 4.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке.
- 4.8. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.
- 4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
- 4.10. В целях настоящей оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за услуги.

4.11. Оплата услуг третьими лицами допускается, при этом таковые третьи лица не могут в дальнейшем оспаривать совершенные платежи как нецелевые и в полной мере понимают, соглашаются с условиями настоящей Оферты.

4.12. Исполнитель по своему усмотрению и выбору имеет право, но не обязан предоставлять Заказчику право оформления и оплаты услуг Исполнителя в рассрочку за счет привлечения Заказчиком денежных средств различных Банков. Данный функционал реализован путем заполнения Заказчиком отдельной формы и перенаправления Заказчика на сайты Банков для дальнейшей коммуникации Заказчика и Банка. Исполнитель не является вовлеченной во взаимоотношения Заказчика и Банка Стороной, не несет какой-либо ответственности за действия (бездействия) Банка и (или) Заказчика. Данный функционал не является навязанным и может быть использован Заказчиком исключительно добровольно.

4.13. Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Исполнитель гарантирует Заказчику полный возврат денежных средств в случае отказа от получения услуг до даты начала оказания услуг независимо от причин отказа за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата (банковские комиссии или комиссии платежных систем за получение, возврат денежных средств и иные расходы). Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного Акцепта настоящего Договора.

5.2. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказываемых услуг, оплаченных им ранее, после начала оказания услуг, возврат денежных средств осуществляется за вычетом банковских комиссий или комиссий платежных систем, а также стоимости услуг, оказанных к моменту такого отказа Исполнителем, согласно формуле:

$$S_v = S_o / N * (N - N_p) - K,$$

где S_v – сумма вознаграждения, подлежащая возврату,

S_o – сумма вознаграждения Исполнителя по тарифу, приобретенному Заказчиком,

N – общее количество уроков (вебинаров, семинаров, мастер-классов) по тарифу, приобретенному Заказчиком,

N_p – количество уроков (вебинаров, семинаров, мастер-классов) к которым Исполнителем предоставлен доступ на момент отказа Заказчика от оказываемых услуг.

K - банковские комиссии или комиссии платежных систем.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. В заявлении об отказе Заказчик указывает: фамилию, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, адрес электронной почты; причину возврата денежных средств и банковские реквизиты. В случае если денежные средства были переведены путем оплаты через оператора банка, Заявитель указывает реквизиты для перечисления на свое усмотрение. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: info@lablife.pro с темой письма «Заявление на возврат».

5.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.5. Возврат денежных средств (части денежных средств), уплаченных Заказчиком, по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, осуществляется Исполнителем в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о таком возврате, путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика, с которого поступила оплата. В случае, если Заказчик не сообщил реквизиты своего банковского счета, предоставил недостаточные или недостоверные сведения об этом, срок возврата денежных средств исчисляется со дня предоставления достаточной и достоверной информации. Возврат осуществляется в рублях Российской Федерации.

5.6. Для возврата денежных средств за Услугу, приобретенную с использованием банковской рассрочки, отказавшись от нее, Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю с заявлением на возврат денежных средств и в Банк, предоставивший ему кредитный продукт. Заказчик самостоятельно оплачивает комиссию банка и погашает проценты, начисленные за пользование Кредитом, за период с даты заключения кредитного договора до даты погашения Кредита.

5.7. После окончания действия настоящего Договора, в связи с его досрочным расторжением, доступ Заказчика к обучающим материалам, групповому чату блокируется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате, Заказчик утрачивает право на хранение и использование любым способом материалов и конфиденциальной информации.

5.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор и прекратить доступ Заказчика к обучающим материалам и групповому чату в случае некорректного поведения Заказчика, а именно: проявления межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни; отвлечения участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство; оскорбления по отношению к другим участникам онлайн-курса, экспертам и иным лицам; распространения информации, запрещенной законодательством, а также нарушения авторских и/или исключительных прав Исполнителя. Возврат денежных средств в указанном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.9. В случае, если Заказчику услуга оказана надлежащего качества и в полном объеме, он не вправе требовать от Исполнителя возврата уплаченных денежных средств.

5.10. В случае отсутствия (онлайн) Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услугах и Исполнителе посредством размещения информации на Сайтах и в личном кабинете Заказчика.

6.1.2. Обеспечить оказание услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием услуги, в объеме, указанном на Сайтах.

6.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

6.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.1.5. Оказывать услуги на должном профессиональном экспертном уровне.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.2.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

6.2.3. Выбирать методы, способы и технологии при оказании услуг на свое усмотрение без необходимости согласования таковых с Заказчиком.

6.2.4. Проводить мониторинговую оценку получаемых в процессе обучения знаний.

6.2.5. Прекратить участие Заказчика в чате мессенджера, на обучении, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе оказания услуг по настоящему Договору, а именно, но не ограничиваясь: разжигание межнациональных и иных конфликтов, отвлечение участников от темы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.

6.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ; Об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.4.8. настоящей Оферты, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

6.3.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, что влечет за собой расторжение настоящего Договора с учётом условий раздела 5 настоящего Договора.

6.3.3. Задавать Исполнителю уточняющие вопросы в ходе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. До момента оформления Заявки самостоятельно ознакомиться с информацией об оказании услуг, а также внимательно изучить и следовать положениям правил пользования сервисом для проведения онлайн вебинаров, семинаров и т.п.

6.4.2. Оплатить услугу на условиях, в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

6.4.3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

6.4.4. Потреблять услуги Исполнителя исключительно лично.

6.4.5. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных настоящим Договором ограничений.

6.4.6. Добросовестно осваивать выбранную программу, посещать мероприятия согласно расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку, своевременно выполнять задания, данные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.4.7. Принимать участие в мониторинговой оценке знаний, проводимой Исполнителем на свое усмотрение, и своевременно отчитываться в формате, установленном Исполнителем.

6.4.8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к привлеченным Исполнителем для оказания услуг лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать лицам, привлеченным исполнителем или другим Заказчикам при оказании /получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на онлайн занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

Все условия и правила, перечисленные в п. 6.4.8. Оферты являются существенными условиями Договора.

6.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуги, оказываемые Исполнителем, носят общеразвивающий характер и могут быть использованы для личных целей Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за расхождение точки зрения, изложенной в ходе оказания услуг с точкой зрения Заказчика, либо третьих лиц. Указанные расхождения не могут являться основанием для возврата Заказчику уплаченных за оказание услуг денежных средств.

6.5. Заказчик гарантирует, что к моменту совершения Акцепта настоящей Оферты достиг возраста 18 лет.

6.7. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с установленным ПО, с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками, микрофоном, и доступом к Telegram.

7. Особые условия и ответственность сторон

7.1. Заказчик самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для оказания услуг оборудования, программного и иного обеспечения, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

7.3. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора.

7.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.5. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данных услуг и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданий Заказчика реальным результатам оказанных услуг.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.7. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты оказанных услуг, если ошибочные выводы (рекомендации) были даны им в ходе оказания услуг в результате предоставления Заказчиком неполной или недостоверной информации.

7.8. Исполнителем запрещено ведение Заказчиком видеозаписей при оказании Исполнителем услуг, разрешена исключительно аудиозапись в ходе оказания услуг исключительно для использования Заказчиком в личных целях. При этом использование ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не

уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы (сведения), предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к таковым.

7.9. В случае нарушения Заказчиком положений раздела 7 настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.9.1. Методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы в процессе оказания услуг, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия запрещено.

7.10. Никакая информация и (или) материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.11. Принимая участие в групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах, в том числе Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

7.12. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

8. Персональные данные и их использование

8.1. Акцептуя оферту Исполнителя, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайтов, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); дату и год рождения; изображение; адрес электронной почты; номер контактного телефона; почтовый адрес, аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайтов, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@mylablife.ru с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайтов и прекращения доступа к материалам приобретенного обучения.

8.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу info@mylablife.ru.

8.7. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг, включая публикацию следующей информации: фамилия, имя, аккаунт в мессенджерах и социальных сетях, фотоизображение, видеоизображение, информация об опыте получения услуг, потребителем которых являлся Заказчик.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления Исполнителю на электронный адрес: info@lablife.pro. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (десяти) дней с момента поступления претензии.

9.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.3. Все споры, неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора до обращения в суд является обязательным.

10. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты в порядке, установленном п. 3.1. Договора, и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

10.2. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора – оферты.

11. Прочие условия

11.1. Все сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.1.1. Все уведомления и сообщения, включая переписку Сторон в процессе исполнения настоящего Договора (в том числе относительно существенных условий), считаются полученными адресатом, если они переданы нарочно с отметкой о вручении, по почте России, а также совершены посредством электронной почты с возможностью идентификации получателя и отправителя. Стороны полностью признают и соглашаются с тем, что вся переписка и любые уведомления (сообщения), направленные посредством электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть представлены Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, с учетом положений ГПК РФ.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы.

11.4. Реквизиты Исполнителя:

ИП Мгеладзе Ольга Вячеславовна

ИНН 781138058703;

ОГРНИП 313774602201137;

Фактический адрес: 121069, г. Москва, ул. Малая Молчановка, д. 4

Банковские реквизиты:

Р/с: 40802810402620014186

В АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Эл. почта: info@mylablife.ru