

Публичная оферта:

предложение заключить договор возмездного оказания консультационных услуг

(г. Москва редакция от 12.01.2024 года)

Общество с ограниченной ответственностью «Арканум» (далее – Исполнитель), настоящей офертой предлагает любому совершеннолетнему физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание консультационных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора-оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. Термины и Определения

1.1. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

1.2. Оферта – настоящий документ, являющийся предложением Исполнителя заключить Договор исключительно на указанных в нем условиях. Оферта адресуется Заказчику, публикуется на Сайтах по адресам: <https://www.arc anum.ru/>, <https://arc anum.pro/> (далее «Сайты»).

1.3. Консультация (услуга) - единовременный акт оказания Заказчику услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Заказчика, очно, в онлайн формате или письменно.

Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайтах Исполнителя путем направления заявки в формах, размещенных на сайтах в соответствующих разделах.

1.4. Акцепт оферты (Акцепт) – акцепт Заказчиком Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 (Особенности Оферты и порядок заключения Договора).

1.5. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Арканум», оказывающее Заказчику консультационную услугу по его заказу.

1.6. Заказчик – физическое лицо, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Исполнителем.

1.7. Стороны – Исполнитель и Заказчик совместно.

1.8. Заявка – оформленный Заказчиком на Сайте заказ, содержащий сведения о выбранном Заказчиком виде консультации и способе ее проведения.

1.9. Сайты – Интернет-сайты Исполнителя, размещенные по адресам: <https://www.arcenum.ru/>, <https://arcenum.pro/>.

1.10. Консультант — физическое лицо, привлеченное Исполнителем, непосредственно (лично) осуществляющий проведение консультации.

1.11. Время Исполнителя — Московское время.

2. Предмет Оферты (Договора)

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущими перечнями консультационных услуг Исполнителя, опубликованными на Сайтах.

2.2. После оплаты услуг Заказчик имеет право на получение консультационных услуг в объеме и на условиях, указанных в настоящем Договоре, а также в описании в соответствующих разделах Сайтов <https://www.arcenum.ru/>, <https://arcenum.pro/>.

2.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению личной консультации.

2.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

2.5. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в том числе дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п.1.9. настоящей оферты.

3. Особенности Оферты и порядок заключения Договора

3.1. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

3.2. Принятие настоящей оферты и соответственно, заключение настоящего договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и Сайтов, признает безусловную пригодность Системы, Сайтов для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

3.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору в том числе дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

3.4. Оферта может быть отозвана в любое время.

3.5. Срок для совершения Акцепта Заказчиком не ограничен, пока Оферта опубликована.

3.6. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях Оферты.

3.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, но сохраняет при этом юридическую силу.

3.8. Совершая Акцепт, Заказчик гарантирует, что он:

3.8.1. Принимает на себя права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

3.8.2. Управомочен вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.8.3. Действует в своих интересах и от своего имени.

3.8.4. Ознакомился со всеми положениями Оферты.

3.8.5. Ознакомился со всей информацией относительно приобретаемой услуги, размещенной в разделах и на страницах Сайтов, на которые ссылается Оферта.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% предоплаты, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах (по выбору Заказчика):

- очно по адресу Исполнителя;

- в форме онлайн-трансляции через Интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://arcanum.pro>. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.

Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном Интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видео хостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено.

4.2. Окончанием оказания Услуг признается фактическое окончание консультации после истечения временного промежутка, равного продолжительности консультации, указанного на Сайтах согласно выбранной тематике.

4.3. Исполнитель на свое усмотрение проводит или отказывает в проведении консультации, если Заказчик опоздал на 15 и более минут.

4.4. Срок оказания консультации (очно или онлайн) может быть изменен по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

4.4.1. При изменении срока проведения консультации по инициативе Заказчика новые дата и время определяются с учетом графика консультаций Исполнителя и соблюдением очередности (на свободные время и дату не занятые другими Заказчиками).

4.4.2. В случае невозможности со стороны Исполнителя оказать устную услугу в назначенный срок (по уважительным причинам консультанта), Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день до заявленной даты и перенести предоставление услуг на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

4.5. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи.

4.6. Заказчик подтверждает, что прогнозы, сформированные Исполнителем и озвученные Заказчику в рамках оказания Услуги, носят вероятностный характер. Исполнитель не гарантирует наступление тех событий, которые озвучиваются Заказчику в рамках консультации. Не наступление указанных событий не может свидетельствовать о некачественном оказании Услуги.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

5.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

5.1.3. Потреблять услуги Исполнителя исключительно лично.

5.1.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

5.1.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5.1.6. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к привлеченным Исполнителем для оказания услуг лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать лицам, привлеченным исполнителем или другим Заказчикам при оказании /получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, записи, видео.

- не появляться на консультациях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

5.1.7. Все условия и правила, перечисленные в п. 5.1. Оферты являются существенными условиями Договора.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услугах и Исполнителе посредством размещения информации на Сайтах.

5.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, в сроки и в соответствии с условиями, указанными на Сайтах.

5.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания консультационной услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой.

5.3.2. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

5.3.3. Задавать Исполнителю уточняющие вопросы в ходе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему выбору.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

5.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

5.4.4. Оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

5.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

5.4.6. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание консультационных услуг в случае

продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.4.7. Исполнитель имеет право записывать проводимые устные консультации в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

5.4.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1. Стоимость консультационных услуг по настоящему договору указывается на Сайтах Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.3. Общая стоимость Услуг не включает расходы Заказчика на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату программных средств и иные подобные расходы. Указанные и иные расходы Заказчика, необходимые для обеспечения связи с Исполнителем в целях получения консультации, Заказчик несет самостоятельно.

6.4. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6.5. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронную платежную систему, предложенную Исполнителем;

- переводом на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

6.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.9. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

6.10. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик, до момента окончания оказания услуги вправе потребовать возврата денежных средств, при условии направления Заказчиком письменного мотивированного заявления о расторжении договора и возмещения Исполнителю понесенных им расходов. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактических затрат Исполнителя. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) комиссии банковских организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, заработная плата сотрудников Исполнителя. Указанные фактические расходы в случае расторжения Договора оплачиваются Заказчиком из расчета 30% от общей стоимости услуг.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. В заявлении об отказе Заказчик указывает: фамилию, имя, отчество Заказчика, контактный телефон, адрес электронной почты; причину возврата денежных средств и банковские реквизиты. В случае если денежные средства были переведены путем оплаты через оператора банка, Заявитель указывает реквизиты для перечисления на свое усмотрение. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: info@arcanum.ru с темой письма «Заявление на возврат».

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Возврат денежных средств (части денежных средств), уплаченных Заказчиком, по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, осуществляется Исполнителем в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о таком возврате, путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика, с которого поступила оплата. В случае, если Заказчик не сообщил реквизиты своего банковского счета, предоставил недостаточные или недостоверные сведения об этом, срок возврата денежных средств исчисляется со дня предоставления достаточной и достоверной информации. Возврат осуществляется в рублях Российской Федерации.

7.5. В случае, если Заказчику услуга оказана надлежащего качества и в полном объеме, он не вправе требовать от Исполнителя возврата уплаченных денежных средств.

8. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации предоставленной Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайтах и/или на электронный адрес, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту info@arganum.ru с темой письма «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во

время оформления заказа на Сайтах, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

8.7. Исполнитель не несет ответственности за не наступление тех событий, которые озвучиваются Заказчику в рамках консультации.

9. Персональные данные и их использование

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайтов, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); изображение; адрес электронной почты; номер контактного телефона; почтовый адрес, аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайтов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@arcantum.ru с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу info@arcantum.ru.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 3.1. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Договор имеет силу акта об оказании услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика означает, что услуги оказаны в срок и в надлежащем качестве. Приемка услуг производится без подписания актов.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.7. Указанное в пункте 10.6 Договора сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по адресу info@agcanum.ru с электронного адреса, указанного при регистрации. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

10.8. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 10.7. договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

10.9. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.10. Любые уведомления по Договору направляются Сторонами по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

10.11. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления письма на электронную почту, смс, сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

10.12. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

ООО «Арканум»

ИНН 9704081041;

ОГРН 1217700359777;

Юридический адрес: 121069, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Арбат,

ул. Малая Молчановка, д. 4, этаж 1, помещ. 1, ком. 12, 13

Банковские реквизиты:

Дополнительный офис «Пятницкая» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

г. Москва

Сайты: www.arc anum.ru, <https://arc anum.pro/>

Электронная почта: info@arc anum.ru