

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «АРКАНУМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых ООО «Арканум» ОГРН: 1217700359777 (далее – «Общество», «Оператор») персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки организационно-распорядительных документов Общества, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах <https://www.arcanum.ru/>, <https://arcanum.pro/> (далее – «Сайты») или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

1.6. В соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

2. Законодательная и нормативно-правовая база

Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

2.1. Конституция Российской Федерации.

2.2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

2.3. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Федеральный закон от 27.07.2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ

2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных

системах персональных данных».

2.7. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

2.9. Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации.

3. Основные термины, понятия и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

3.1. **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.4. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайтов <https://www.arcenum.ru/>, <https://arcenum.pro/>.

3.5. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.7. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.8. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.9. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.10. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.11. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.12. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных

данных.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. Обработка персональных данных на Сайтах осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

4.5. Персональные данные пользователей Сайтов хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сайтов. При хранении персональных данных пользователей Сайтов соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключают несанкционированный доступ к ним.

4.6. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для предоставления полного или частичного функционала Сайтов, в соответствии с Пользовательским соглашением и Договором-офертой, для предоставления Пользователю услуг и/или для исполнения соглашений и договоров с Пользователем. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.6.1. для предоставления полного или частичного доступа к обучающим материалам и функционалу Сайтов.

4.6.2. для идентификации Пользователя в ходе обработки заявок на получение услуг.

4.6.3. для исполнения иных соглашений и договоров с Пользователем.

4.6.4. для предоставления Пользователю уведомлений, новостей, приглашений, специальных предложений, информации о мероприятиях и иных сведений от имени Общества.

4.6.5. для установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайтов, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.6.6. для определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.6.7. для предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при

возникновении проблем, связанных с использованием Сайтов.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных: клиенты и контрагенты (физические лица), посетители сайтов <https://www.arc anum.ru/>, <https://arc anum.pro/>.

6. Перечень персональных данных

6.1. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (e-mail); пол; изображение; имя пользователя в мессенджерах; файлы cookie; история запросов и просмотров на Сайтах и его сервисах (для посетителей Сайтов); IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах; иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

6.2. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

7. Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных

Оператор при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие

функции:

7.1. Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.2. Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

7.4. Осуществляет ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации.

7.5. Публикует настоящую Политику на Интернет-сайтах и обеспечивает неограниченный доступ к ней.

7.6. Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. Без согласия Общество не передает третьим лицам и не распространяет персональные данные Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право на:

10.1. Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Оператором.

10.2. Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

10.5. Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав.

10.6. Обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.

10.7. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Общества в области обработки персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

11.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:

- внутренний контроль за соблюдением работниками Общества законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Персональная ответственность за соблюдение работниками Общества требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, возлагается на руководителя Общества.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайтах по адресам: <https://www.arc anum.ru/>, <https://arc anum.pro/>.

14. Реквизиты оператора

ООО "АРКАНУМ"

Юр. адрес: 121069, г. Москва, ул. Малая Молчановка, д. 4, этаж 1, помещ. I, ком. 12,13

ИНН 9704081041

КПП 770401001

ОГРН 1217700359777

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

р/с 40702810501300028477

Телефон: +7 (926) 945 45 45

Адрес эл. почты: info@arc anum.ru